



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ • UNIVERSITY OF PATRAS  
ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ & ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ •  
EDUCATIONAL CENTER FOR LIFE LONG LEARNING



## ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

### ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

#### ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ



#### Επιστημονικά Υπεύθυνος:

Ευστράτιος Σπύρου

Πάτρα, 15/02/2022

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ .....	3
2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ .....	3
3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ .....	4
4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ .....	5
5. ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗΣ .....	7
6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	8
7. ΈΝΑΡΞΗ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΤΕΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	8
8. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ .....	9
9. ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ .....	10
10. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΟ ΥΛΙΚΟ .....	10

## 1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε φοιτητές και απόφοιτους σχολών οικονομίας, οργάνωσης και διοίκησης, κοινωνιολογίας και πολιτικών επιστημών. Επίσης σε επαγγελματίες διαφόρων κλάδων που λόγω της θέσης τους καλούνται να παρακινήσουν και να διαχειριστούν και να ηγηθούν σε στελεχιακό δυναμικό.

Αίτηση για τη θεματική ενότητα μπορούν να κάνουν :

- Απόφοιτοι ΑΕΙ και ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- Απόφοιτοι ΙΕΚ και Λυκείου με σημαντική εργασιακή εμπειρία

## 2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στο παρόν πρόγραμμα μελετώνται τα μοντέλα ηγεσίας και τα τεχνικά εργαλεία που χρειάζονται τα στελέχη που αναζητούν να βελτιστοποιήσουν τα ηγετικά και διοικητικά τους προσόντα, ώστε να καταστούν αποτελεσματικοί ηγέτες σε ένα απαιτητικό επαγγελματικό περιβάλλον. Επίσης μελετώνται οι δυναμικές των διαφορετικών ταυτοτήτων και πως αυτές επιδρούν στον εργασιακό χώρο, με ποιούς τρόπους, μεθόδους και τεχνικές μπορούμε να διαχειριστούμε την ετερότητα, με σκοπό την επίτευξη στόχων, που έχουν ως αποτέλεσμα την μεγιστοποίηση του κέρδους και την ελαχιστοποίηση της ζημίας για την επιχείρηση, εταιρεία, βιομηχανία, οργανισμό, καθώς και να επιτύχουμε το μέγιστο της αποδοτικότητας, παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας του Δυναμικού μας, διαμορφώνοντας μια κουλτούρα συνεργασίας.

### 3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το πρόγραμμα στοχεύει, να διευκολύνει τους επιμορφούμενους να αναπτύξουν χαρακτηριστικά και συμπεριφορές ενός ηγέτη και να τα εφαρμόσουν αποτελεσματικά.

Επομένως ο/η απόφοιτος/η θα είναι σε θέση να:

#### Γνωρίζει:

- Την σημασία της αποτελεσματικής ηγεσίας στο εργασιακό περιβάλλον.
- Τις μεθόδους λήψεως αποφάσεων και αποφυγής σύγκρουσης
- Τις αντιλήψεις και πρακτικές των ατόμων, μέσα από τις δικές τους ιδιαιτερότητες

#### Κατανοεί:

- Τις ανάγκες των ατόμων στα διάφορα επίπεδα ιεραρχίας
- Την κατεύθυνση που οφείλει να χαράξει για την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης

#### Είναι ικανός/η να:

- Λαμβάνει κρίσιμες και επείγουσες οργανωτικές αποφάσεις
- Αντιλαμβάνεται τις αλλαγές οι οποίες είναι απαραίτητες για την αποτελεσματικότητα της εταιρείας και να τις εφαρμόσει
- Αυξήσει την δύναμη και την επιρροή του
- Αποκτήσει τις δεξιότητες και τις ικανότητες προσέγγισης των ατόμων και πως συνεργάζονται
- Μπορεί να σχεδιάσει πλάνα άμβλυσης των διαφορών στις σχέσεις μεταξύ των στελεχών του

#### 4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα «Ηγεσία και Λήψη Αποφάσεων» αποτελείται από τέσσερις (4) διδακτικές ενότητες, οι οποίες είναι οι ακόλουθες:

Περιγραφή Θεματικής Ενότητας	Ώρες	Διδάσκοντες
<u>Ενότητα 1: Ηγετικά χαρακτηριστικά και συμπεριφορές</u> Η πρώτη ενότητα καλύπτει τις σύγχρονες πρακτικές και τα μοντέλα ηγεσίας επικεντρώνοντας στην εφαρμογή τεχνικών και προαγωγή ικανοτήτων ηγέτη. Αναλύονται τα χαρακτηριστικά που απαιτούνται από έναν αποτελεσματικό ηγέτη και τα είδη ηγεσίας τα οποία μπορούν να εφαρμοστούν σε ένα εργασιακό περιβάλλον	8	Ευστράτιος Σπύρου, Ισίδωρος Παχουνδάκης
<u>Ενότητα 2: Μοντέλα επιρροής</u> Η δεύτερη ενότητα παρουσιάζει τα ηγετικά μοντέλα και τις τακτικές άσκησης επιρροής προς την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης. Αναλύονται οι ενέργειες που καλείται να κάνει ο ηγέτης ώστε να πεισθούν τα άτομα στα διάφορα κλιμάκια ιεραρχίας για την δυναμική αλλαγή που οραματίζεται. Πρόκειται για μοντέλα επιρροής τα οποία επιπρόσθετα εξοπλίζουν επικοινωνιακά τον ηγέτη για να ανταπεξέλθει σε συνθήκες σύγκρουσης και επίλυσης της σύγκρουσης. Τέλος, αναδεικνύονται οι διαπραγματευτικές ικανότητες του μάνατζερ για να κερδίσει την καταφατική απάντηση σε μία συμφωνία.	8	Ευστράτιος Σπύρου, Ισίδωρος Παχουνδάκης
<u>Ενότητα 3: Στρατηγικές και πολιτικές του ηγέτη</u> Στην Τρίτη ενότητα αναλύονται οι στρατηγικές ενδυνάμωσης της εικόνας του ηγέτη μέσα σε έναν οργανισμό και οι πολιτικές παρακίνησης που μπορούν να αυξήσουν τον έλεγχο που ασκεί. Επίσης προσεγγίζεται το coaching ως ενέργεια αποτελεσματικής ηγεσίας και ενθάρρυνσης του ατόμου να αναδείξει τις δυνατότητές του.	8	Ευστράτιος Σπύρου, Ισίδωρος Παχουνδάκης

<p><u>Ενότητα 4: Ανάπτυξη Κοινωνικών Δεξιοτήτων</u></p> <p>Στην τέταρτη ενότητα μελετώνται οι τρόποι ανάπτυξης των ικανοτήτων και δεξιοτήτων ενός ατόμου που ηγείται ή που πρόκειται να ηγηθεί, στο να οργανώνουν και να οδηγούν τους άλλους, που είναι αυτό που ενδεχομένως ονομάζουμε ως ικανοί ηγέτες. Τα άτομα αυτά, σε όλους τους τομείς δράσης - κοινωνικό, επαγγελματικό, επιχειρηματικό, πολιτικό, θρησκευτικό, πολιτικό - εμφανίζουν χαρακτηριστικά που τους δίδουν τις δυναμικές εκείνες που τους κάνουν να ξεχωρίζουν, τόσο στον τρόπο σκέψης όσο και στον τρόπο δράσης. Ηγέτης ή αρχηγός με την ευρύτερη αντίληψη του όρου είναι αυτός που έχει τις ικανότητες και αναλαμβάνει να οδηγήσει τους ανθρώπους που τον εμπιστεύονται στην επιτυχία. Μπορεί ενδεχομένως να είναι ένας προϊστάμενος, ένας διευθυντής, πολιτικός ή θρησκευτικός αξιωματούχος. Η αναγνώριση των ικανοτήτων αυτών σε ένα άτομο είναι ιδιαιτέρως σημαντική και χρήσιμη, καθώς μπορούν να τεθούν στην ευθύνη τους, σημαντικοί τομείς στους οποίους όχι μόνον μπορούν να διαπρέψουν με εκπληκτικά αποτελέσματα, αλλά και να οδηγήσουν ολόκληρες ομάδες ανθρώπων που θα τους εμπιστευτούν, προς αυτόν τον σκοπό.</p>	8	Ευστράτιος Σπύρου, Ισίδωρος Παχουνδάκης
Σύνολο	32	

## 5. ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗΣ

Διάρκεια (ώρες)			Συνολική Διάρκεια (εβδομάδες)
Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση	Σύγχρονη Τηλεκπαίδευση	Συνολική Διάρκεια	
4 ενότητες X 8 ώρες = 32		40	4
8 (Τελική Εργασία)			

Το πρόγραμμα θα υλοποιείται σε τμήματα εκπαιδευομένων. Το πρόγραμμα έχει διάρκεια **4 εβδομάδες** και αντιστοιχεί σε **40 ώρες εκπαίδευσης**. Είναι μεικτού ή υβριδικού τύπου (blended learning). Αναλυτικότερα:

- **40 διδακτικές ώρες** πραγματοποιούνται με ασύγχρονη τηλεκπαίδευση και αφορούν στη μελέτη εκπαιδευτικού υλικού, την εκπόνηση μαθησιακών δραστηριοτήτων και εργασιών και την εκπόνηση της τελικής εργασίας.

Καθόλη τη διάρκεια του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι έχουν δυνατότητα επικοινωνίας με τους εκπαιδευτές για την υποστήριξη των εργασιών και της μελέτης τους. Σημειώνεται ότι για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα απαιτούνται:

(α) η κατοχή προσωπικού λογαριασμού e-mail και,

(β) η δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο και σύνδεσης με τις πλατφόρμες τηλεκπαίδευσης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Πατρών.

## 6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Καθόλη τη διάρκεια του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι έχουν δυνατότητα επικοινωνίας με τους εκπαιδευτές για την υποστήριξη της μελέτης τους. Στους εκπαιδευόμενους που θα ολοκληρώσουν επιτυχώς το πρόγραμμα χορηγείται Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης του προγράμματος διάρκειας 40 ωρών, εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Οι εκπαιδευόμενοι να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την εργασία που προβλέπεται να εκπονήσουν στα πλαίσια της ασύγχρονης εκπαίδευσης. Η εργασία αυτή αφορά την απόκτηση στην πράξη των βασικών γνώσεων και δεξιοτήτων του αντικειμένου και αξιολογείται από τους εκπαιδευτές ασύγχρονης διδασκαλίας. Οι εργασίες ολοκληρώνονται όταν έχουν λάβει βαθμό «ικανοποιητικά» ή «εξαιρετικά».
- Οι εκπαιδευόμενοι να έχουν αποπληρώσει το σύνολο του τέλους συμμετοχής τους στο πρόγραμμα.

*Σημειώνεται ότι όλα τα προγράμματα αξιολογούνται από ομάδα αξιολογητών.*

## 7. ΈΝΑΡΞΗ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΤΕΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι εγγραφές στο πρόγραμμα είναι ανοικτές καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Νέα τμήματα ξεκινούν αμέσως μόλις συμπληρωθούν οι θέσεις εκπαιδευομένων ή κατά την προκήρυξη νέου κύκλου σπουδών στην ιστοσελίδα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ..

Η συμμετοχή των εκπαιδευομένων στο κόστος φοίτησης είναι 100 €. Η πληρωμή των διδασκτρων γίνεται είτε με εφάπαξ καταβολή είτε σε δύο ισόποσες δόσεις, μια πριν την έναρξη και μια κατά το μέσο του προγράμματος.

Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Πανεπιστημίου Πατρών στα πλαίσια της κοινωνικής πολιτικής που εφαρμόζει, προσφέρει έκπτωση 15% επί των τελών συμμετοχής (85 €) σε ειδικές κατηγορίες εκπαιδευομένων όπως προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές και υποψήφιους διδάκτορες του Πανεπιστημίου Πατρών, καθώς και σε ευαίσθητες και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες όπως ανέργους, κλπ.



## 8. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ

Με τη συμπλήρωση της αίτησης οι υποψήφιοι καταρτιζόμενοι αποδέχονται τη χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Πατρών για τους ακόλουθους σκοπούς:

Για την διαχείριση δεδομένων & στοιχείων στα πλαίσια της υλοποίησης του Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Για την υποστήριξη σχετικά με υπηρεσίες του Οργανισμού μας και την απάντηση σε αιτήματα, ερωτήματα και προτάσεις σχετικά με τις υπηρεσίες μας

Για λόγους «εσωτερικής» διασφάλισης της ποιότητας των υπηρεσιών μας

Για να παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με υπηρεσίες και εκπαιδευτικά μας προγράμματα

Για τη διαβίβαση μέρους των δεδομένων σε εξωτερικούς συνεργάτες για την υλοποίηση της εγγραφής και την τεχνική υποστήριξη στο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα

Για εσωτερικές λειτουργίες και ανάλυση όπως εσωτερική διαχείριση, πρόληψη έναντι απάτης, χρήση από πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, τιμολόγησης, λογιστικής, χρέωσης και ελέγχου

Σε κάθε περίπτωση, οι υποψήφιοι μπορούν να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή τις προτιμήσεις τους ή να απαιτήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων από τον οργανισμό μας αποστέλλοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση [kedivim@upatras.gr](mailto:kedivim@upatras.gr)

Επιπλέον με την ένταξη τους στο πρόγραμμα οι καταρτιζόμενοι αποδέχονται τα ακόλουθα:

Τη συμμετοχή τους στη διαδικασία αξιολόγησης του προγράμματος

Τη βιντεοσκόπηση της παρουσίας τους

Τη βιντεοσκόπηση μαθημάτων στην οποία ωστόσο οι καταρτιζόμενοι μπορούν να επιλέξουν αν οι ίδιοι θα βιντεοσκοποούνται ή όχι

Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής στο πρόγραμμα κατάρτισης πριν από τις δύο πρώτες εβδομάδες λειτουργίας του, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Π.Π. παρακρατά ακυρωτικό τέλος 50% της αρχικής κατάθεσης, ενώ σε περίπτωση ακύρωσης μετά το πέρας των δύο εβδομάδων το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δικαιούται παρακράτησης του συνολικού ποσού της κατάθεσης.

## 9. ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

**Επιστημονικά Υπεύθυνος**

Ευστράτιος Σπύρου

**Εκπαιδευτές του προγράμματος (κατ' αλφαβητική σειρά)**

Ισίδωρος Παχουνδάκης

Ευστράτιος Σπύρου

## 10. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Λογότυπος προγράμματος (επισυνάπτεται ως ξεχωριστό αρχείο)

Ενδεικτικές φωτογραφίες (επισυνάπτονται ως ξεχωριστά αρχεία)