



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ • UNIVERSITY OF PATRAS
ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ & ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ •
EDUCATIONAL CENTER FOR LIFE LONG LEARNING



ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ



Επιστημονικά Υπεύθυνος:

Ευστράτιος Σπύρου

Πάτρα, 15/02/2022

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	3
2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	3
3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	4
4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	7
5. ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗΣ	9
6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	10
7. ΈΝΑΡΞΗ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΤΕΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	10
8. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ	11
9. ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ	12
10. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΟ ΥΛΙΚΟ	12

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε φοιτητές και απόφοιτους Σχολών Οικονομίας, Οργάνωσης και Διοίκησης, Κοινωνιολογίας, Ψυχολογίας και Πολιτικών Επιστημών. Επίσης σε επαγγελματίες διαφόρων κλάδων που λόγω της θέσης τους καλούνται να παρακινήσουν και να διαχειριστούν και να ηγηθούν σε στελεχιακό δυναμικό

Αίτηση για τη θεματική ενότητα μπορούν να κάνουν :

- Απόφοιτοι ΑΕΙ και ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- Απόφοιτοι ΙΕΚ και Λυκείου με σημαντική εργασιακή εμπειρία

2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η επιχειρηματική ευφυΐα, αποσκοπεί στο να εισάγει τους επιμορφούμενους, στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Θα παρουσιαστούν οι βασικές έννοιες και τα διαθέσιμα εργαλεία, ώστε να συνδυαστεί η λήψη αποφάσεων, με την ορθή επιχειρηματική ευφυΐα. Στην ενότητα «Πρακτικές εφαρμογές – Analytics», θα εξεταστούν πραγματικές εκφάνσεις των Analytics, για τα βασικά τμήματα των εταιριών. Η ενότητα «Παραγωγή και απόδοση γνώσης», αποσκοπεί στο να διδάξει τη διαδικασία μετασχηματισμού της πληροφορίας σε γνώση, και να την οπτικοποιήσει με το βέλτιστο τρόπο. Στην ενότητα «Διαχείριση έργων επιχειρηματικής ευφυΐας», θα παρουσιαστούν οι διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές διαχείρισης έργων, σε συνδυασμό με τα έργα επιχειρηματικής ευφυΐας. Τέλος η ενότητα «Μέτρηση εταιρικής αποδοτικότητας», θα προσεγγίσει τη διαδικασία παρακολούθησης των καθημερινών εταιρικών λειτουργιών, σε σύγκριση με τα εταιρικά πλάνα του προϋπολογισμού και της στρατηγικής.

Η Συναισθηματική Νοημοσύνη είναι η ικανότητα να κατανοούμε αυτό που νιώθουν οι άλλοι χωρίς να το εκφράζουν λεκτικά. Οι άλλοι σπάνια μας εκφράζουν λεκτικά αυτό που αισθάνονται, αντίθετα, μας το λένε με τον τόνο της φωνής τους,

την έκφραση του προσώπου τους ή με άλλους μη λεκτικούς τρόπους. Η ικανότητα να κατανοεί και να αντιλαμβάνεται κανείς αυτά τα αδιόρατα σήματα στην επικοινωνία του με τους άλλους θεμελιώνεται πάνω στην αυτοεπίγνωση και τον αυτοέλεγχο. Το κλειδί για να συνειδητοποιήσουμε το συναισθηματικό πεδίο που κινούνται οι άλλοι είναι πρωταρχικά η εξοικείωση με το δικό μας πεδίο συναισθημάτων. Η Συναισθηματική Νοημοσύνη είναι σημαντική στην πλειοψηφία των επαγγελμάτων, από τη διδασκαλία έως τις πωλήσεις και τη διοίκηση και σχετίζεται με τη διακεκριμένη επίδοση. Επίσης είναι ζωτικής σημασίας για την εξέλιξη και την ανέλιξη του επαγγελματία, αλλά και για τις εταιρείες και τους οργανισμούς που θα υιοθετήσουν μια τέτοια πολιτική ανάπτυξης των Ανθρώπινων Πόρων. Το πρόγραμμα στοχεύει στο να εξειδικεύσει τους επιμορφούμενους στην Συναισθηματική Νοημοσύνη στην Εκπαίδευση και την Εργασία ως εργαλείο αποδοτικότητας, αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας, που επιπλέον δημιουργεί και διαμορφώνει μια δυναμική θετική αλλαγή στην επικοινωνία των ανθρώπων που συνεργάζονται και εμπλέκονται σ' έναν εργασιακό και σχολικό χώρο, μέσω των καλών πρακτικών επικοινωνίας που χρησιμοποιεί -η Συναισθηματική Νοημοσύνη- έχοντας στο επίκεντρο τον Άνθρωπο ως προστιθέμενη Αξία με πολλαπλασιαστικά οφέλη για τον εργασιακό και εκπαιδευτικό χώρο όπου προσφέρει. Το πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο ως μια εργαλειοθήκη με πραγματικές εφαρμογές σύμφωνα με τις ανάγκες του Εκπαιδευτικού και εργαζόμενου και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς των επιχειρήσεων και των εταιρειών.

3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το πρόγραμμα στοχεύει, να διευκολύνει τους επιμορφούμενους να αναπτύξουν χαρακτηριστικά και συμπεριφορές ενός ηγέτη και να τα εφαρμόσουν αποτελεσματικά

Επομένως ο/η απόφοιτος/η θα είναι σε θέση να:

Γνωρίζει:

- Τα δικά του Συναισθήματα
- Τον εαυτό του καλύτερα (αυτοεπίγνωση)

- και να έχει πίστη στις ικανότητές του

Κατανοεί:

- Τις σχέσεις των Ανθρώπων μεταξύ τους
- Τα συναισθήματα και τα κίνητρα των άλλων
- Τα συναισθήματά του με τρόπο λειτουργικό
- Τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των συνεργατών και πελατών του

Είναι ικανός/η να:

- Διαχειρίζεται τα δικά του συναισθήματα
- Επιδεικνύει ευαισθησία προς τα συναισθήματα των άλλων
- Ανταποκρίνεται και να διαπραγματεύεται με τους άλλους ανθρώπους συναισθηματικά
- Χρησιμοποιεί τα δικά του συναισθήματα για να υποκινήσει τον εαυτό του και τους άλλους
- Στην επικοινωνία και τη δημιουργία μακροχρόνιων προσωπικών και επαγγελματικών σχέσεων
- Κάνει τη σωστή ιεράρχηση στόχων και αναγκών
- Εστιάζει την προσοχή του
- Αναλαμβάνει πρωτοβουλία
- Έχει πειθώ
- Να εργάζεται υπό πίεση
- Μπορεί να συνεργάζεται με άλλους για την επίτευξη ενός στόχου
- Μπορεί να εμπνέει και να ηγείται

Επίσης να :

Γνωρίζει:

- Τις βασικές αρχές της επιχειρηματικής ευφυΐας
- Τις εκφάνσεις οπτικοποίησης / παρουσίασης της πληροφορίας και τα διαθέσιμα στην αγορά εργαλεία

Κατανοεί:

- Τα επικερδή οφέλη, που μπορεί να αποκομίσει, εφαρμόζοντας διαδικασίες επιχειρηματικής ευφυΐας
- Τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να βελτιώσει την αποδοτικότητα και την ανταγωνιστικότητα της εργασίας του

Είναι ικανός/η να:

- Μεγιστοποιήσει την αποδοτικότητα της επιχείρησής του, ελαχιστοποιώντας το κόστος και μεγιστοποιώντας το κέρδος
- Εντοπίζει τις δυνατότητες, αλλά και τα πραγματικά προβλήματα της επιχείρησής στην οποία δραστηριοποιείται
- Συλλέξει και να προετοιμάσει τα δεδομένα λειτουργίας της επιχείρησής
- Μετασχηματίζει τα δεδομένα της επιχείρησής, σε επιχειρηματική γνώση
- Απεικονίζει τα επιχειρηματικά δεδομένα, με τρόπο που θα διευκολύνει τη λήψη αποφάσεων
- Ακολουθήσει τις τεχνολογικές και επιχειρηματικές τάσεις του σύγχρονου μάνατζμεντ, στο συγκεκριμένο πεδίο

4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα «Επιχειρηματική και Συναισθηματική Νοημοσύνη» αποτελείται από τέσσερις (4) διδακτικές ενότητες, οι οποίες είναι οι ακόλουθες:

Περιγραφή Θεματικής Ενότητας	Ώρες	Διδάσκοντες
<p><u>Ενότητα 1 : Εισαγωγή στην επιχειρηματική ευφυΐα, λήψη αποφάσεων και εργαλεία</u></p> <p>Αρχές, έννοιες και εργαλεία επιχειρηματικής ευφυΐας - Καίριοι Δείκτες Αποδοτικότητας (KPIs), Αρχές, έννοιες και εργαλεία επιχειρηματικής ευφυΐας - Διαστάσεις ανάλυσης, Αποθήκη Δεδομένων (Data Warehouse), OLAP, Γραφήματα, Απεικονίσεις, Σχεδιασμός Dashboards, Βελτιστοποίηση εμπειρίας χρήστη και διευκόλυνση λήψης αποφάσεων</p>	8	Ευστράτιος Σπύρου, Ισίδωρος Παχουνδάκης
<p><u>Ενότητα 2 : Η σημασία της Συναισθηματικής Νοημοσύνης</u></p> <p>Στόχος στο να εξειδικεύσει τους επιμορφούμενους στην Συναισθηματική Νοημοσύνη στην Εκπαίδευση και την Εργασία ως εργαλείο αποδοτικότητας, αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας, που επιπλέον δημιουργεί και διαμορφώνει μια δυναμική θετική αλλαγή στην επικοινωνία των ανθρώπων που συνεργάζονται και εμπλέκονται σ έναν εργασιακό και σχολικό χώρο, μέσω των καλών πρακτικών επικοινωνίας που χρησιμοποιεί -η Συναισθηματική Νοημοσύνη- έχοντας στο επίκεντρο τον Άνθρωπο ως προστιθέμενη Αξία με πολλαπλασιαστικά οφέλη για τον εργασιακό και εκπαιδευτικό χώρο όπου προσφέρει. Το Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί για να δώσει χειροπιαστά και εφαρμόσιμα εργαλεία που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες ενός εργαζόμενου και εκπαιδευτικού, που απαιτεί το σύγχρονο εκπαιδευτικό και εργασιακό περιβάλλον όπως έχει διαμορφωθεί</p>	8	Ευστράτιος Σπύρου, Ισίδωρος Παχουνδάκης

<p><u>Ενότητα 3 : Κοινωνικές Δεξιότητες, Αυτοέλεγχος, Αυτοπαρακίνηση, Ενσυναίσθηση</u></p> <p>Κατανόηση των άλλων: κατανόηση των συναισθημάτων και των θέσεων των άλλων καθώς και ενεργό ενδιαφέρον για τους προβληματισμούς τους. Προσανατολισμός στην παροχή υπηρεσιών: πρόβλεψη, αναγνώριση των αναγκών των πελατών καθώς και ικανοποίησή τους. Ενίσχυση της ανάπτυξης των άλλων: αίσθηση του τι έχουν οι άλλοι ανάγκη για να αναπτυχθούν, καθώς και ενίσχυση των δυνατοτήτων και ικανοτήτων τους</p>	8	Ευστράτιος Σπύρου, Ισίδωρος Παχουνδάκης
<p><u>Ενότητα 4. Διαχείριση Συναισθημάτων-Συνεργασία Επίλυση Συγκρούσεων</u></p> <p>Αντίληψη: αναγνώριση των συναισθηματικών τάσεων μιας ομάδας και ενδυνάμωση των σχέσεων. Επιρροή: άσκηση αποτελεσματικών μεθόδων πειθούς. Επικοινωνία: έκφραση σαφών και πειστικών μηνυμάτων. Ηγεσία: έμπνευση και καθοδήγηση ομάδων και ατόμων. Διαχείριση αλλαγών: καθιέρωση αλλαγών ή χειρισμός των αλλαγών. Χειρισμός των διαφωνιών: διαπραγμάτευση και επίλυση διαφωνιών. Δημιουργία και διαμόρφωση δεσμών: καλλιέργεια λειτουργικών σχέσεων που συμβάλλουν στην επίτευξη στόχων. Κουλτούρα συνεργασίας: συνεργασία με άλλους προς επίτευξη κοινών στόχων. Ομαδικές ικανότητες: δημιουργία συνοχής στην ομάδα προς επίτευξη συλλογικών στόχων.</p>	8	Ευστράτιος Σπύρου, Ισίδωρος Παχουνδάκης
Σύνολο	32	

5. ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗΣ

Διάρκεια (ώρες)			Συνολική Διάρκεια (εβδομάδες)
Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση	Σύγχρονη Τηλεκπαίδευση	Συνολική Διάρκεια	
4 ενότητες X 8 ώρες = 32		40	4
8 (Τελική Εργασία)			

Το πρόγραμμα θα υλοποιείται σε τμήματα εκπαιδευομένων. Το πρόγραμμα έχει διάρκεια **4 εβδομάδες** και αντιστοιχεί σε **40 ώρες εκπαίδευσης**. Είναι μεικτού ή υβριδικού τύπου (blended learning). Αναλυτικότερα:

- **40 διδακτικές ώρες** πραγματοποιούνται με ασύγχρονη τηλεκπαίδευση και αφορούν στη μελέτη εκπαιδευτικού υλικού, την εκπόνηση μαθησιακών δραστηριοτήτων και εργασιών και την εκπόνηση της τελικής εργασίας.

Καθόλη τη διάρκεια του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι έχουν δυνατότητα επικοινωνίας με τους εκπαιδευτές για την υποστήριξη των εργασιών και της μελέτης τους. Σημειώνεται ότι για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα απαιτούνται:

(α) η κατοχή προσωπικού λογαριασμού e-mail και,

(β) η δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο και σύνδεσης με τις πλατφόρμες τηλεκπαίδευσης του ΚΕΔΙΒΙΜ του Πανεπιστημίου Πατρών.

6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Καθόλη τη διάρκεια του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι έχουν δυνατότητα επικοινωνίας με τους εκπαιδευτές για την υποστήριξη της μελέτης τους. Στους εκπαιδευόμενους που θα ολοκληρώσουν επιτυχώς το πρόγραμμα χορηγείται Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης του προγράμματος διάρκειας 40 ωρών, εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Οι εκπαιδευόμενοι να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την εργασία που προβλέπεται να εκπονήσουν στα πλαίσια της ασύγχρονης εκπαίδευσης. Η εργασία αυτή αφορά την απόκτηση στην πράξη των βασικών γνώσεων και δεξιοτήτων του αντικειμένου και αξιολογείται από τους εκπαιδευτές ασύγχρονης διδασκαλίας. Οι εργασίες ολοκληρώνονται όταν έχουν λάβει βαθμό «ικανοποιητικά» ή «εξαιρετικά».
- Οι εκπαιδευόμενοι να έχουν αποπληρώσει το σύνολο του τέλους συμμετοχής τους στο πρόγραμμα.

Σημειώνεται ότι όλα τα προγράμματα αξιολογούνται από ομάδα αξιολογητών.

7. ΈΝΑΡΞΗ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΤΕΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι εγγραφές στο πρόγραμμα είναι ανοικτές καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Νέα τμήματα ξεκινούν αμέσως μόλις συμπληρωθούν οι θέσεις εκπαιδευομένων ή κατά την προκήρυξη νέου κύκλου σπουδών στην ιστοσελίδα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ..

Η συμμετοχή των εκπαιδευόμενων στο κόστος φοίτησης είναι 100 €. Η πληρωμή των διδασκτρων γίνεται είτε με εφάπαξ καταβολή είτε σε δύο ισόποσες δόσεις, μια πριν την έναρξη και μια κατά το μέσο του προγράμματος.

Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Πανεπιστημίου Πατρών στα πλαίσια της κοινωνικής πολιτικής που εφαρμόζει, προσφέρει έκπτωση 15% επί των τελών συμμετοχής (85 €) σε ειδικές κατηγορίες εκπαιδευομένων όπως προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές και υποψήφιους διδάκτορες του Πανεπιστημίου Πατρών, καθώς και σε ευαίσθητες και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες όπως ανέργους, κλπ.

8. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ

Με τη συμπλήρωση της αίτησης οι υποψήφιοι καταρτιζόμενοι αποδέχονται τη χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Πατρών για τους ακόλουθους σκοπούς:

Για την διαχείριση δεδομένων & στοιχείων στα πλαίσια της υλοποίησης του Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Για την υποστήριξη σχετικά με υπηρεσίες του Οργανισμού μας και την απάντηση σε αιτήματα, ερωτήματα και προτάσεις σχετικά με τις υπηρεσίες μας

Για λόγους «εσωτερικής» διασφάλισης της ποιότητας των υπηρεσιών μας

Για να παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με υπηρεσίες και εκπαιδευτικά μας προγράμματα

Για τη διαβίβαση μέρους των δεδομένων σε εξωτερικούς συνεργάτες για την υλοποίηση της εγγραφής και την τεχνική υποστήριξη στο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα

Για εσωτερικές λειτουργίες και ανάλυση όπως εσωτερική διαχείριση, πρόληψη έναντι απάτης, χρήση από πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, τιμολόγησης, λογιστικής, χρέωσης και ελέγχου

Σε κάθε περίπτωση, οι υποψήφιοι μπορούν να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή τις προτιμήσεις τους ή να απαιτήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων από τον οργανισμό μας αποστέλλοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση kedivim@upatras.gr

Επιπλέον με την ένταξη τους στο πρόγραμμα οι καταρτιζόμενοι αποδέχονται τα ακόλουθα:

Τη συμμετοχή τους στη διαδικασία αξιολόγησης του προγράμματος

Τη βιντεοσκόπηση της παρουσιάσής τους

Τη βιντεοσκόπηση μαθημάτων στην οποία ωστόσο οι καταρτιζόμενοι μπορούν να επιλέξουν αν οι ίδιοι θα βιντεοσκοποούνται ή όχι

Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής στο πρόγραμμα κατάρτισης πριν από τις δύο πρώτες εβδομάδες λειτουργίας του, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Π.Π. παρακρατά ακυρωτικό τέλος 50% της αρχικής κατάθεσης, ενώ σε περίπτωση ακύρωσης μετά το πέρας των δύο εβδομάδων το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δικαιούται παρακράτησης του συνολικού ποσού της κατάθεσης.

9. ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

Επιστημονικά Υπεύθυνος

Ευστράτιος Σπύρου

Εκπαιδευτές του προγράμματος (κατ' αλφαβητική σειρά)

Ισίδωρος Παχουνδάκης

Ευστράτιος Σπύρου

10. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Λογότυπος προγράμματος (επισυνάπτεται ως ξεχωριστό αρχείο)

Ενδεικτικές φωτογραφίες (επισυνάπτονται ως ξεχωριστά αρχεία)