



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Κωδικός: Π01 Εκδ.:1.0 Ημερ: 10/03/2022

### Δήλωση Πολιτικής

Στο Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) του Πανεπιστημίου Πατρών αναγνωρίζουμε την υποχρέωση μας και αποδεχόμαστε τις ευθύνες μας για τη συνεχή παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους συμμετέχοντες στα εκπαιδευτικά προγράμματα που διοργανώνουμε και υλοποιούμε.

#### Δεσμευόμαστε:

- για τη συνεχή συμμόρφωσή μας με τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις,
- για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας και τη διαρκή βελτίωση μας αναφορικά με την ποιότητα των υπηρεσιών μας,
- για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Προς εκπλήρωση των παραπάνω δεσμεύσεων έχουμε αναπτύξει, εφαρμόζουμε και βελτιώνουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σε συμφωνία με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 καλύπτοντας το σύνολο των διεργασιών που εκτελούμε.

#### Κύρια στοιχεία του παραπάνω Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας αποτελούν:

- Η διαρκής μας συμμόρφωση με τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και δεσμεύσεις.
- Η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους συμμετέχοντες στα εκπαιδευτικά προγράμματα.
- Η τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών για την υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- Η βελτίωση της απόδοσης και επίδοσης των συμμετεχόντων στα εκπαιδευτικά προγράμματα.
- Η ικανοποίηση των συμμετεχόντων στα εκπαιδευτικά προγράμματα.
- Η άριστη συνεργασία με του εκπαιδευτές.
- Η επίλυση προβλημάτων αναφορικά με την παροχή των υπηρεσιών.
- Η συνεχής οργάνωση και υλοποίηση δραστηριοτήτων προβολής και επικοινωνίας.

Η παρούσα Πολιτική είναι διαθέσιμη στο κοινό, υποστηρίζεται από μετρήσιμους στόχους και ανασκοπείται ετησίως από την Ανώτατη Διοίκηση.

**Εγκρίθηκε**