ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ • UNIVERSITY OF PATRAS

ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ & ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ • EDUCATIONAL CENTER FOR LIFE LONG LEARNING

ΚΕΔΙΒΙΜ ΠΠ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΚΑΤΟΧΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

ΦΟΡΕΑΣ ΠΟΥ ΕΚΔΙΔΕΙ ΤΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ (EL)

Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΣΤΙΑΣΗ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΜΕΤΑΦΡΑΣΜΕΝΟΣ ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ (EN)

SERVICE QUALITY IN HOSPITALITY SECTOR: OPERATIONS MANAGEMENT, DIGITAL PRESENCE, HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AND TRAINING

ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΜΕΘΟΔΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Μεικτή (ασύγχρονη, σύγχρονη)

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 70%, ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 30%

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ (ΩΡΕΣ)	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ECVET
Πληροφοριακά Συστήματα στη Φιλοξενία και την Εστίαση	100	3,5
Οργάνωση και Λειτουργία Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Εστίασης	125	5,5
Συμπεριφορά Καταναλωτή στις Επιχειρήσεις Φιλοξενίας και Εστίασης	125	5,5
Ανάπτυξη και Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού σε Οργανισμούς και Επιχειρήσεις	100	3,5
ΣΥΝΟΛΟ	450	18

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος
του προγράμματος

Η Προϊσταμένη της Γραμματείας
του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Π.Π.