



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ • UNIVERSITY OF PATRAS
ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ & ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ •
EDUCATIONAL CENTER FOR LIFE LONG LEARNING



ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ

ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

MANAGEMENT ΚΡΙΣΕΩΝ & ΑΛΛΑΓΩΝ

Επιστημονικά Υπεύθυνος:

Αντώνης Γεωργόπουλος

Καθηγητής

Πανεπιστημίου Πατρών

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	3
2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	4
3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	6
4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	7
5. ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗΣ	9
6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	11
7. ΎΝΑΡΞΗ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ -ΤΕΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	12
8. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	13
9. ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ	15

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη του Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα και σε ενδιαφερόμενους κάθε ειδικότητας που επιθυμούν να αναβαθμίσουν ποιοτικά τα προσόντα τους και να αναπτύξουν εξειδικευμένες γνώσεις και ικανότητες στη διοίκηση αλλαγών. Γενικά απευθύνεται σε όσους θέλουν να γνωρίσουν και να διαχειριστούν το νέο περιβάλλον των κρίσεων και των δυναμικών αλλαγών.

Ειδικότερα, το Πρόγραμμα αφορά:

- ιδιοκτήτες επιχειρήσεων διαφορετικού μεγέθους (μεγάλες – μεσαίες – μικρές),
- διευθυντές, τομεάρχες, προϊσταμένους, άλλα και κατώτερα διοικητικά στελέχη που λαμβάνουν δύσκολες στρατηγικές αποφάσεις, αλλά και διαχειρίζονται σύνθετα θέματα, σ' ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από διαδοχικές κρίσεις εντελώς διαφορετικού περιεχομένου και ένταση (π.χ., οικονομική-τραπεζική κρίση, κρίση covid-19).
- όλους όσους ενδιαφέρονται να ανοίξουν μια νέα επιχείρηση (επιχειρηματικότητα-νεοφυείς επιχειρήσεις) και αντιμετωπίζουν πολλαπλές προκλήσεις.
- νέους ανθρώπους που ενδιαφέρονται να εμπεδώσουν τις νέες αρχές και ιδέες του σύγχρονου management.

Η ανάγκη για αποτελεσματική ικανότητα διοίκησης αλλαγών διαχέεται οριζόντια σε όλη την οικονομική και κοινωνική ζωή και καλύπτει όλους τους κλάδους και τις υπηρεσίες της ελληνικής οικονομίας, αλλά και πολιτισμικές μονάδες, κοινωνικούς φορείς και άλλες συλλογικές οντότητες.

Το προτεινόμενο Πρόγραμμα προσφέρεται για δεύτερη φορά από το Κέντρο Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) του Πανεπιστημίου Πατρών και είναι πρωτότυπο, καθώς διαφοροποιείται από την πληθώρα των συμβατικών προγραμμάτων μάνατζμεντ.

Σε σχέση με τον πρώτο του κύκλο, έχει εμπλουτιστεί με τα νέα δεδομένα διαχείρισης κρίσεων που προέκυψαν από την πολυσύνθετη κρίση του covid-19.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στις μέρες μας παρατηρούνται κοσμογονικές και απροσδόκητες αλλαγές. Αυτές συνδέονται με την αύξηση της διεθνοποίησης, του ανταγωνισμού, των συγκρούσεων, των κρίσεων, και των πανδημιών, και προκαλούν σημαντική ανασφάλεια και αβεβαιότητα. Ειδικότερα, νέα προϊόντα και υπηρεσίες εμφανίζονται στην αγορά, ενώ παλαιά γερνούν και αποσύρονται, νέες επιχειρήσεις ιδρύονται ή συνασπίζονται, άλλες εξαγοράζονται ή κλείνουν, άλλες πάλι δημόσιου χαρακτήρα μετατρέπονται σε αμιγώς ιδιωτικές ή μικτές, ενώ πολλές αυτοματοποιούν την παραγωγή τους, υποκαθιστώντας εργατική δύναμη με ηλεκτρονική τεχνολογία ή τη μεταφέρουν σε πιο ελκυστικούς τόπους εγκατάστασης. Ακόμη, πρωτόγνωρες κρίσεις πανδημίας ξεσπούν ξαφνικά, και απειλούν άμεσα την ανθρώπινη ζωή, προκαλώντας ταυτόχρονα τεραστίου μεγέθους οικονομικές κρίσεις, πανικό, φοβία και απομόνωση, θέτοντας σε τελείως νέα βάση στοιχειώδεις ανθρώπινες αρχές και αξίες.

Η επιτάχυνση των αλλαγών ωθεί σε τεχνολογικές και οργανωσιακές καινοτομίες. Έτσι, όλοι οι οικονομικά και πολιτικά εμπλεκόμενοι και οι κοινωνικοί εταίροι απαιτούν αποτελεσματικότητα, υψηλή ευελιξία και υψηλή ικανότητα αντίδρασης και πρόβλεψης. Η προκαλούμενη αβεβαιότητα μεταφέρεται στο εσωτερικό περιβάλλον των Οργανισμών, επιχειρήσεων, και όλων των κοινωνικών οργανώσεων, οι ενδοεπιχειρησιακές συγκρούσεις και κοινωνικές εντάσεις αυξάνονται, και επιτάσσουν την άμεση και αποτελεσματική διαχείρισή τους. Η μόνη σταθερά πλέον είναι οι αλλαγές. Όχι μόνο αυτές αυξάνονται, αλλά μεταβάλλεται διαρκώς η φύση και η έντασή τους. Οι αλλαγές, συνήθως στενά συνυφασμένες με την εμφάνιση κρίσεων, επιταχύνονται, τείνουν να γίνουν συνήθεια, και αποτελούν τη μοναδική βεβαιότητα σε ένα ιδιαίτερα ασταθές και απρόβλεπτο κρισιακό περιβάλλον. Έχουμε φθάσει πλέον να μιλάμε για αναταράξεις μέχρι και για χάος.

Η αντιμετώπιση των αλλαγών και η διαχείριση του χάους απαιτεί ένα τελείως διαφορετικό, σύνθετο και ριζοσπαστικό τρόπο σκέψης και την καλλιέργεια «κουλτούρας αλλαγής», η απόκτηση της οποίας κρίνεται ζωτικής σημασίας, ιδιαίτερα σε συνθήκες ύφεσης και χαοτικής κρίσης.

Παρά τη μεγάλη ανάγκη διαχείρισης σημαντικών αλλαγών που εμφανίστηκαν στην ελληνική κοινωνία, ιδιαίτερα με την έλευση της οικονομική κρίσης και της κρίσης της

πανδημίας, διαπιστώνεται ακόμη και σήμερα ένα τεράστιο εκπαιδευτικό κενό στο πλαίσιο της προπτυχιακής και μεταπτυχιακής ακαδημαϊκής διαδικασίας, αλλά και της σεμιναριακής εκπαίδευσης, όπου συνήθως εξαντλείται στη διδασκαλία τυποποιημένων μεθόδων μάνατζμεντ. Το σημαντικό αυτό κενό φιλοδοξεί να καλύψει το παρόν πρόγραμμα.

Το παρόν πρόγραμμα:

- Φιλοδοξεί να προσφέρει κρίσιμα στοιχεία της διαχείρισης αλλαγών, κρίσεων και συγκρούσεων και να αναδείξει βασικές μεθοδολογίες και μηχανισμούς του νέου αυτού τρόπου σκέψης, συμπεριφοράς και διοίκησης.
- Επιδιώκει να προσφέρει στα στελέχη του Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα νέες ικανότητες και ειδικές γνώσεις για αναβαθμισμένη ποιότητα διοίκησης, μέσα από την αμφισβήτηση του καθιερωμένου τρόπου αντιμετώπισης των διοικητικών και επιχειρηματικών προβλημάτων (business as usual).
- Στοχεύει στην απόρριψη των παραδοσιακών προτύπων θεωρητικής προσέγγισης και πρακτικής αντίληψης της διοίκησης και της επιχειρηματικής ηθικής, τόσο σε στρατηγικό όσο και σε καθημερινό επίπεδο (thinking outside the box).

3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά το τέλος του προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα προκειμένου να ανταποκριθούν με επιτυχία στις δύσκολες απαιτήσεις της διαχείρισης αλλαγών και κρίσεων. Ειδικότερα, οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Ερμηνεύουν ικανοποιητικά τις αλλαγές του εξωτερικού περιβάλλοντος,
- Αντιλαμβάνονται τις συνέπειες που έχουν αυτές για τον οργανισμό τους σε στρατηγικό, τακτικό και λειτουργικό επίπεδο,
- Κατανοούν και να καλλιεργούν σε βάθος την «κουλτούρα της αλλαγής».
- Προσαρμόζουν τις αποφάσεις τους και τις διοικητικές πρακτικές στο νέο εξωτερικό περιβάλλον, αναπτύσσοντας μετασχηματιστική ηγεσία,
- Χρησιμοποιούν τις ικανότητες συναισθηματικής νοημοσύνης και να διαχειρίζονται τις συγκρούσεις που προκύπτουν στη συνεργασία τους με τα υπόλοιπα στελέχη του Οργανισμού τους,
- Διαχειρίζονται αποτελεσματικά και ευέλικτα οργανωσιακές και διοικητικές κρίσεις,
- Αξιολογούν τα αποτελέσματα των αποφάσεών τους, κάνοντας διορθωτικές κινήσεις ή αναθεωρώντας πλήρως τη στρατηγική τους
- Προτείνουν εκπαιδευτικά προγράμματα και στοχευμένες διαδικασίες για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού
- Υιοθετούν προσωπικές στρατηγικές ανάπτυξης ειδικών προσόντων και ικανοτήτων.

4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το αναλυτικό περιεχόμενο του προγράμματος έχει δομηθεί κατά τρόπο ώστε να καλύπτονται οι γνώσεις και οι ικανότητες που θεωρείται αναγκαίο να διαθέτει ο σύγχρονος μάνατζερ και ηγέτης σε ένα μεταβαλλόμενο κρυσταλλικό περιβάλλον.

Στη συνέχεια παρατίθενται επιγραμματικά οι ενότητες του θεωρητικού και πρακτικού μέρους του προγράμματος.

Ενότητες Προγράμματος

ΕΝΟΤΗΤΑ 1 : Ανάλυση αλλαγών και κρίσεων στο περιβάλλον των ιδιωτικών επιχειρήσεων και των δημόσιων οργανισμών,

ΕΝΟΤΗΤΑ 2 : Μάνατζμεντ και διοίκηση αλλαγών και κρίσεων - οργανωσιακή αλλαγή,

ΕΝΟΤΗΤΑ 3 : Στρατηγικές ανάπτυξης και αλλαγής,

ΕΝΟΤΗΤΑ 4 : Αλλαγές και διεθνές μάνατζμεντ,

ΕΝΟΤΗΤΑ 5 : Αλλαγές και μάνατζμεντ αναδιοργάνωσης,

ΕΝΟΤΗΤΑ 6 : Διαχείριση κρίσεων,

ΕΝΟΤΗΤΑ 7 : Μετασχηματιστική ηγεσία,

ΕΝΟΤΗΤΑ 8 : Οργανωσιακή σύγκρουση,

ΕΝΟΤΗΤΑ 9 : Συναισθηματική νοημοσύνη και διαχείριση συγκρούσεων,

ΕΝΟΤΗΤΑ 10 : Διαχείριση οργανωσιακών κρίσεων.

Πρακτική Εξάσκηση

- Δύο (2) τεστ αυτοαξιολόγησης. Τα τεστ αυτά τα οποία περιλαμβάνουν ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, κουίζ κ.λπ., δεν βαθμολογούνται αλλά αποσκοπούν στον έλεγχο των αποκτηθέντων γνώσεων των εκπαιδευομένων και υλοποιούνται σε δύο (2) χρονικές φάσεις κατά τη διάρκεια του προγράμματος.
- Δύο (2) γραπτές εργασίες. Η πρώτη εργασία απορρέει από την ύλη των πέντε (5) πρώτων ενότητων. Η δεύτερη εργασία βασίζεται στην ύλη των πέντε (5) τελευταίων ενότητων.
- Μια (1) Μελέτη περίπτωσης –case study-. Η μελέτη περίπτωσης αφορά στην ανάλυση μιας ή και περισσότερων επιχειρήσεων ή οργανισμών, ή άλλου

κοινωνικού υπο-συστήματος, και έχει ως βάση την αξιοποίηση της διδαχθείσας ύλης των δέκα (10) ενοτήτων.

Ο τρόπος αξιολόγησης και βαθμολόγησης των παραπάνω, αναφέρεται στη συνέχεια στο τμήμα 6 του παρόντος κανονισμού (ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ, σελ. 11).

5. ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗΣ

Διάρκεια (ώρες)			Συνολική Διάρκεια (ώρες)	Συνολική Διάρκεια (εβδομάδες)
Μελέτη εκπαιδευτικού υλικού	Τηλεδιασκέψεις	Καθοδήγηση (Μελέτη περίπτωσης)		
62	4 X 2 = 8	20	90	12

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια **12 εβδομάδες** και αντιστοιχεί σε **90 ώρες εκπαίδευσης**. Βασίζεται σε εκπαίδευση από απόσταση (distance learning) με υποστήριξη από σύστημα τηλεκπαίδευσης (σύγχρονης και ασύγχρονης). Αναλυτικότερα:

- **62 διδακτικές ώρες** αφορούν:
 - στη μελέτη εκπαιδευτικού υλικού, και
 - στη συγγραφή δύο (2) εργασιών.

Οι εργασίες αυτές συνεισφέρουν στην αφομοίωση ζωτικών γνώσεων και την ανάπτυξη κρίσιμων δεξιοτήτων της διοίκησης αλλαγών. Ειδικότερα, σε κάθε εργασία περιγράφεται μια κατάσταση ή ένα πρόβλημα στο οποίο οι συμμετέχοντες καλούνται να δώσουν απαντήσεις ή πιθανές λύσεις, αναπτύσσοντας αντίστοιχα σενάρια.
- **8 διδακτικές ώρες** πραγματοποιούνται με σύγχρονη τηλεκπαίδευση (4 συνεδρίες διάρκειας 2 ωρών η καθεμία), στο πλαίσιο τηλεδιασκέψεων. Στόχος είναι η διεξοδική ανάλυση του εκπαιδευτικού υλικού και η παροχή χρήσιμων οδηγιών και κατευθύνσεων για την αποτελεσματική κατανόηση του επιστημονικού υλικού.
- **20 διδακτικές ώρες** πραγματοποιούνται μέσω καθοδήγησης των εκπαιδευτών για τη συγγραφή μιας μελέτης περίπτωσης (case study), στο πλαίσιο ασύγχρονης ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Αφορά πραγματική επιχείρηση ή οργανισμό ή ακόμη και ολόκληρο κλάδο και μπορεί να καλύπτει

τμήματα/ λειτουργίες αυτού ή το σύνολό του. Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να επιλέξει επιχείρηση της αρεσκείας του ή την επιχείρηση που απασχολείται.

Συνεπώς, οι εκπαιδευτικές μέθοδοι του πρόγραμματος είναι:

- Αμιγώς εξ' αποστάσεως συμμετοχή,
- Ασύγχρονη επικοινωνία,
- Ευέλικτη ατομική αυτό-εκμάθηση.

Σημειώνεται ότι για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα απαιτούνται:

- (α) βασικές γνώσεις υπολογιστών και κατοχή προσωπικού λογαριασμού e-mail,
- (β) δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο και σύνδεσης με τις πλατφόρμες τηλεκπαίδευσης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Πατρών,
- (γ) απολυτήριο λυκείου (με προτεραιότητα την επαγγελματική εμπειρία),
- (δ) βασικές γνώσεις αγγλικής γλώσσας (επίπεδο lower).

6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Καθόλη τη διάρκεια του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι έχουν δυνατότητα επικοινωνίας με τους εκπαιδευτές για συμβουλευτική υποστήριξη, τόσο των εργασιών, όσο και της μελέτης τους.

Για την επιτυχή ολοκλήρωση του Προγράμματος απαιτούνται από τους εκπαιδευόμενους τα εξής:

- Επιτυχή **εκπόνηση των δύο (2) εργασιών (60% της τελικής βαθμολογίας)**: Οι εργασίες βαθμολογούνται με κλίμακα από μηδέν (0) έως δέκα (10), ενώ μπορεί να χρησιμοποιούνται και υποδιαϊρέσεις της μονάδας από 0,1 μέχρι 0,9 (π.χ. 6,5/ 7,3). Επιτυχή ολοκλήρωση των εργασιών σημαίνει ότι ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να λάβει ως μέσο όρο και στις δύο εργασίες τουλάχιστον τον βαθμό πέντε (5,0).
- Επιτυχή **εκπόνηση της μελέτης περίπτωσης–case study- (40% της τελικής βαθμολογίας)**. Η μελέτη περίπτωσης βαθμολογείται με κλίμακα από μηδέν (0) έως δέκα (10), ενώ μπορεί να χρησιμοποιούνται και υποδιαϊρέσεις της μονάδας από 0,1 μέχρι 0,9 (π.χ. 6,5/ 7,3).

Συνεπώς, για την επιτυχή ολοκλήρωση του Προγράμματος απαιτείται οι εκπαιδευόμενοι να έχουν λάβει συνολική αξιολόγηση ίση ή μεγαλύτερη του 50% του τελικού βαθμού (τουλάχιστον το βαθμό 5). Στην περίπτωση αυτή τους χορηγείται **Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης**.

Ως εκ τούτου, για την χορήγηση του ανωτέρω πιστοποιητικού, απαιτούνται να πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Παρακολούθηση των τεσσάρων (4) συνεδριών σύγχρονης τηλεκπαίδευσης, συνολικής διάρκειας οκτώ (8) διδακτικών ωρών.
- Επιτυχής εκπόνηση των δύο (2) εργασιών, με βάση τις οποίες πιστοποιείται η εξ' αποστάσεως μελέτη του εκπαιδευτικού υλικού.
- Επιτυχής υλοποίηση της μελέτης περίπτωσης (case study).

Σε περίπτωση αποτυχίας οι εκπαιδευόμενοι θα λαμβάνουν απλό πιστοποιητικό συμμετοχής στο πρόγραμμα.

Σημειώνεται ότι όλα τα προγράμματα αξιολογούνται από ομάδα αξιολογητών.

7. ΈΝΑΡΞΗ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΤΕΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όπως αναφέρθηκε, για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος και την απονομή του Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης απαιτείται:

- Παρακολούθηση των τεσσάρων (4) συνεδριών σύγχρονης τηλεκπαίδευσης, συνολικής διάρκειας οκτώ (8) διδακτικών ωρών.
- Οι εκπαιδευόμενοι να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς το σύνολο των εργασιών (2) που προβλέπεται να εκπονήσουν.
- Οι εκπαιδευόμενοι να σχεδιάσουν και να πραγματοποιήσουν επιτυχώς τη μελέτη περίπτωσης.
- Οι εκπαιδευόμενοι να έχουν αποπληρώσει το σύνολο του κόστους του προγράμματος (μέχρι τα μέσα του δεύτερου μήνα του Προγράμματος).

Η συμμετοχή των εκπαιδευόμενων στο κόστος φοίτησης είναι 330 €. Η πληρωμή των τελών φοίτησης γίνεται:

- με εφάπαξ καταβολή είτε
- σε δύο ισόποσες δόσεις, μια πριν την έναρξη του προγράμματος (προκαταβολή) και μια μόλις ολοκληρώνεται το ήμισυ (50%) του χρόνου του προγράμματος (στα μέσα του δεύτερου μήνα).

Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Πανεπιστημίου Πατρών, στο πλαίσιο της κοινωνικής πολιτικής που εφαρμόζει, προσφέρει έκπτωση επί των τελών φοίτησης σε ειδικές κατηγορίες εκπαιδευομένων όπως:

- Προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές και υποψήφιους διδάκτορες του Πανεπιστημίου Πατρών,
- Ευαίσθητες και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες όπως ανέργους/μακροχρόνια ανέργους, άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ), πολύτεκνους, τρίτεκνους, γονείς μονογονεϊκών οικογενειών κ.α.
- Ομαδικές εγγραφές τουλάχιστον τριών ατόμων που εργάζονται στην ίδια επιχείρηση ή οργανισμό,

Για όσους προκαταβάλλουν τα συνολικά τέλη φοίτησης, το κόστος συμμετοχής ανέρχεται στα 270 €.

Οι εγγραφές πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια όλου του έτους.

8. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Με τη συμπλήρωση της αίτησης οι υποψήφιοι καταρτιζόμενοι αποδέχονται τη χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Πατρών για τους ακόλουθους σκοπούς

Για τη διαχείριση δεδομένων & στοιχείων στο πλαίσιο της υλοποίησης του Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Για την υποστήριξη σχετικά με υπηρεσίες του Οργανισμού μας και την απάντηση σε αιτήματα, ερωτήματά και προτάσεις σχετικά με τις υπηρεσίες μας

Για λόγους «εσωτερικής» διασφάλισης της ποιότητας των υπηρεσιών μας

Για να παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με υπηρεσίες και εκπαιδευτικά μας προγράμματα

Για τη διαβίβαση μέρους των δεδομένων σε εξωτερικούς συνεργάτες για την υλοποίηση της εγγραφής και την τεχνική υποστήριξη στο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα

Για εσωτερικές λειτουργίες και ανάλυση όπως εσωτερική διαχείριση, πρόληψη έναντι απάτης, χρήση από πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, τιμολόγησης, λογιστικής, χρέωσης και ελέγχου

Σε κάθε περίπτωση, οι υποψήφιοι μπορούν να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή τις προτιμήσεις τους ή να απαιτήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων από τον οργανισμό μας αποστέλλοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση kedivim@upatras.gr

Επιπλέον με την ένταξη τους στο πρόγραμμα οι καταρτιζόμενοι αποδέχονται τα ακόλουθα:

Τη συμμετοχή τους στη διαδικασία αξιολόγησης του προγράμματος

Την αποδοχή συμμετοχής τους στο Δειγματοληπτικό Έλεγχο Ταυτοποίησης

Την αποπληρωμή του συνόλου των τελών συμμετοχής

Τη βιντεοσκόπηση των τηλεδιασκέψεων, στην οποία ωστόσο οι καταρτιζόμενοι μπορούν να επιλέξουν αν οι ίδιοι θα βιντεοσκοποούνται ή όχι

Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής στο πρόγραμμα κατάρτισης πριν από τις δύο πρώτες εβδομάδες λειτουργίας του, το ΚΕΔΙΒΙΜ ΠΠ παρακρατά ακυρωτικό τέλος 25% του συνολικού κόστους συμμετοχής, ενώ σε περίπτωση ακύρωσης μετά το πέρας των δύο εβδομάδων το ΚΕΔΙΒΙΜ δικαιούται παρακράτησης του συνολικού ποσού του προγράμματος.

Επιστημονικά Υπεύθυνος

Αντώνης Γεωργόπουλος

Καθηγητής στις διεθνείς επιχειρήσεις και στην χρηματοοικονομική λογιστική, στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, στο Πανεπιστήμιο Πατρών. Τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα εστιάζονται στη διοίκηση αλλαγών και στη διεθνοποίηση των επιχειρήσεων. Το πλούσιο ερευνητικό του έργο αναφέρεται σε μεγάλο βαθμό στη μέτρηση της οικονομικής επίδοσης διαφόρων κατηγοριών επιχειρήσεων σε συνθήκες ύφεσης και περιβαλλοντολογικής αλλαγής και έχει δημοσιευτεί σε αναγνωρισμένα διεθνή περιοδικά. Επίσης, πρόσφατα έχει συγγράψει δύο βιβλία που αναφέρονται στην αναδιοργάνωση και στο μάνατζμεντ αλλαγών στις επιχειρήσεις. Έχει εργαστεί σε διάφορους δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς στο εξωτερικό και στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων σε εταιρεία συμβούλων επιχειρήσεων με αντικείμενο τη διαχείριση αλλαγών σε επιχειρήσεις της Ανατολικής Γερμανίας κατά την περίοδο της γερμανικής ενοποίησης. Ακόμη, έχει συμμετάσχει ενεργά σε ερευνητικά προγράμματα με στόχο την αναδιάρθρωση φορέων και οργανισμών. Έχει διατελέσει ιδρυματικός υπεύθυνος της *Μονάδας Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας* (ΜΟΚΕ) του Πανεπιστημίου Πατρών (2013-2014).

Πλήρες βιογραφικό :

<https://www.bma.upatras.gr/index.php/el/2014-10-03-10-24-02/2014-10-03-10-26-24/6-georgopoulos-antonis>

Εκπαιδευτές του προγράμματος (κατ' αλφαβητική σειρά)

Παναγιώτης Πολυχρονίου

Ο Παναγιώτης Πολυχρονίου είναι Επίκουρος Καθηγητής Οργανωσιακής Συμπεριφοράς & Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών. Αποφοίτησε από το τμήμα Επιχειρησιακής Έρευνας και Μάρκετινγκ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και στη συνέχεια έλαβε μεταπτυχιακό (Μ.Β.Α.) και διδακτορικό δίπλωμα από το τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του ίδιου πανεπιστημίου. Έχει διδάξει στο Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου, στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων. Παράλληλα, έχει απασχοληθεί σε μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών, σε ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα και σε προγράμματα εκπαίδευσης για διοικητικά στελέχη οργανισμών. Επίσης, έχει δημοσιεύσει εργασίες και είναι κριτής σε έγκριτα διεθνή επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια. Επιπλέον, είναι πλήρες μέλος διεθνών επιστημονικών εταιρειών στο χώρο της διοίκησης επιχειρήσεων. Τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα εστιάζονται στη διαχείριση συγκρούσεων, στην συναισθηματική νοημοσύνη και στη μετασχηματιστική ηγεσία, στη συμβουλευτική (mentoring) και στη διαχείριση οργανωσιακών κρίσεων.

Πλήρες βιογραφικό:

<https://www.bma.upatras.gr/index.php/el/2014-10-03-10-24-02/2014-10-03-10-26-24/15-polyxroniou-panagiotis>

Σημειώνεται ότι οι προτεινόμενοι εκπαιδευτές έχουν συμμετάσχει σε αρκετά προγράμματα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης και έχουν αξιολογηθεί με ιδιαίτερως θετικές βαθμολογίες από τους συμμετέχοντες των προγραμμάτων.