



## ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

### ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

## ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΓΓΛΙΚΩΝ BUSINESS ENGLISH



### Επιστημονικά Υπεύθυνος:

Ελευθέριος Αμανατίδης  
Αν. Καθηγητής

Πάτρα, Μάιος 2018

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ .....	3
2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	3
3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ .....	3
4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ .....	4
5. ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗΣ .....	5
6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ .....	6
7. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ.....	6
8. ΎΝΑΡΞΗ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΤΕΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	7
9. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ .....	7
10. ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ .....	8
11. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΟ ΥΛΙΚΟ .....	9

## 1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε ενδιαφερόμενους/ες κάθε ηλικίας, μορφωτικού επιπέδου και ειδικότητας οι οποίοι/ες ~~που~~ επιθυμούν να αποκτήσουν εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες στα επαγγελματικά Αγγλικά, να αναβαθμίσουν τα προσόντα τους τόσο στον προφορικό όσο και στον γραπτό λόγο, να εργαστούν ως επαγγελματίες στην Ελλάδα και το εξωτερικό καθώς και να πιστοποιήσουν τη γλωσσομάθειά τους στην Αγγλική γλώσσα.

## 2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι η ολοκληρωμένη θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση των συμμετεχόντων προκειμένου αυτοί να είναι σε θέση να επικοινωνούν με άνεση σε κάθε επαγγελματικό περιβάλλον που απαιτεί την πολύ καλή ή άριστη γνώση της Αγγλικής γλώσσας. Μετά το τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα προκειμένου να ανταποκριθούν με επιτυχία στις απαιτήσεις των εξετάσεων πιστοποίησης γλωσσομάθειας καθώς επίσης και να συνεργαστούν ως εργαζόμενοι με φορείς που υλοποιούν δράσεις που απαιτούν την επικοινωνία με το εξωτερικό στην Αγγλική γλώσσα.

## 3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση :

- Να παραδίδουν ενημερωτικές επιχειρηματικές παρουσιάσεις.
- Να συντάσσουν έγγραφα, σχέδια κλπ. στην Αγγλική γλώσσα.
- Να συμμετέχουν σε επαγγελματικές συναντήσεις.
- Να αξιοποιούν τις προφορικές και γραπτές τους δεξιότητες στην Αγγλική γλώσσα.
- Να παρέχουν υπηρεσίες στα Αγγλικά τόσο προφορικά όσο και γραπτά.
- Να επικοινωνούν στα Αγγλικά στον εργασιακό τους τομέα

## 4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

### **ΘΕ 1. Αποτελεσματική Επαγγελματική Γραπτή Επικοινωνία (Αλληλλογραφία – Αναφορές – Υπομνήματα)**

- Σχεδιασμός διαφόρων μορφών επαγγελματικών κειμένων.
- Παραδείγματα γραπτού επαγγελματικού λόγου στο επαγγελματικό περιβάλλον.
- Τεχνικές και Αρχές ανάλυσης επαγγελματικού γραπτού λόγου.
- Εξάσκηση με χρήση των εργαλείων της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης για τον γραπτό λόγο.

### **ΘΕ 2. Αποτελεσματική Επαγγελματική Προφορική Επικοινωνία (Εξυπηρέτηση Πελατών, Δημόσιες Σχέσεις, Συνεντεύξεις)**

- Τι είναι η επαγγελματική προφορική επικοινωνία και πως αυτή επιτυγχάνεται.
- Παραδείγματα προφορικής επαγγελματικής επικοινωνίας στο χώρο εργασίας.
- Μέθοδοι και Τεχνικές Ανάλυσης στην προφορική εξάσκηση των καταρτιζομένων.
- Εξάσκηση και σενάρια προσομοίωσης στον προφορικό λόγο.

### **ΘΕ 3. Γραμματική - Λεξιλόγιο για Επαγγελματική Επικοινωνία**

Εκμάθηση λεξιλογίου και γραμματικής για την αποδοτική απασχόληση σε επιχειρήσεις και γενικά στην αγορά εργασίας με αποτελεσματικό τρόπο αποφεύγοντας συχνά λάθη.

- Διαδασκαλία γραμματικών φαινομένων.
- Διαδασκαλία εξειδικευμένου λεξιλογίου.
- Παραδείγματα εφαρμογής γραμματικής και λεξιλογίου στο χώρο εργασίας.
- Εξάσκηση με χρήση των εργαλείων της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης για το λεξιλόγιο.

#### ΘΕ 4. Αποτελεσματική Επικοινωνία Ομάδας

Καλές στρατηγικές και πρακτικές επικοινωνίας με στόχο την προαγωγή της παραγωγικότητας σε μικρές ή μεγάλες ομάδες.

- Αρχές και τεχνικές αποτελεσματικής επικοινωνίας στις επιχειρήσεις
- Διατήρηση γραμμών επικοινωνίας με τα μέλη της ομάδας
- Τεχνικές αποστολής ξεκάθαρων μηνύματων σε υπάρχοντες και εν δυνάμει πελάτες
- Παραδείγματα δημιουργίας θετικών συνεργασιών

#### 5. ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗΣ

Διάρκεια (ώρες)			Συνολική Διάρκεια (εβδομάδες)
Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση	Σύγχρονη Τηλεκπαίδευση	Συνολική Διάρκεια	
225 ώρες	30 συναντήσεις Χ 1,5 ώρες = 45 ώρες	270	16

Το πρόγραμμα διεξάγεται πλήρως εξ αποστάσεως, έχει διάρκεια **16 εβδομάδες** και αντιστοιχεί σε **270 ώρες εκπαίδευσης**. Είναι μεικτού ή υβριδικού τύπου (blended learning) και βασίζεται σε συνδυασμό σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.

Αναλυτικότερα:

- **225 διδακτικές ώρες** πραγματοποιούνται με ασύγχρονη τηλεκπαίδευση και αφορούν αφενός την ατομική μελέτη βιβλίου (το οποίο περιλαμβάνεται στο κόστος συμμετοχής), πρόσθετου εκπαιδευτικού υλικού (σημειώσεις, άρθρα) και αφετέρου την εκπόνηση μαθησιακών δραστηριοτήτων, ασκήσεων και εργασιών. Οι μαθησιακές δραστηριότητες και ασκήσεις πραγματοποιούνται σε εξωτερική, εξειδικευμένη πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης στην αγγλική γλώσσα.
- **45 διδακτικές ώρες** πραγματοποιούνται με σύγχρονη τηλεκπαίδευση (30 συνεδρίες διάρκειας 1,5 ωρών).

Στο μέσο του προγράμματος (10<sup>η</sup> εβδομάδα) διοργανώνεται εξ αποστάσεως εξέταση προσομείωσης (Mock Exam) με εξωτερικό επιτηρητή για την εξοικείωση με τη διαδικασία και για την εκτίμηση του γνωσιακού επιπέδου.

Καθόλη τη διάρκεια του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι έχουν δυνατότητα επικοινωνίας με τους εκπαιδευτές για την υποστήριξη των εργασιών και της μελέτης τους. Σημειώνεται ότι για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα απαιτούνται: (α) η κατοχή προσωπικού λογαριασμού e-mail και, (β) η δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο και σύνδεσης με τις πλατφόρμες τηλεκπαίδευσης του ΚΕΔΙΒΙΜ του Πανεπιστημίου Πατρών.

## 6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Στο πρόγραμμα εφαρμόζεται το μοντέλο της αυτοαξιολόγησης των συμμετεχόντων. Οι συμμετέχοντες είναι υπεύθυνοι για τον σχεδιασμό και την πρόοδο της επιμόρφωσής τους υπό την συνεχή καθοδήγηση, ενθάρρυνση και υποστήριξη των Εκπαιδευτών του προγράμματος, καθώς και της ανάδρασης (σχολιασμός εργασιών, βαθμολογία) που λαμβάνουν από τις σχετικές ασκήσεις γλωσσομάθειας. Οι ίδιοι οι συμμετέχοντες αποφασίζουν μετά από σχετική εισήγηση των εκπαιδευτών αν και πότε θα συμμετάσχουν σε εξετάσεις πιστοποίησης, καθώς και σε ποιό επίπεδο. Η αξιολόγηση του προγράμματος διεξάγεται από το Διαχειριστή του προγράμματος.

## 7. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Το πρόγραμμα οδηγεί προαιρετικά στη συμμετοχή σε εξετάσεις για την απόκτηση της πιστοποίησης γλωσσομάθειας Αγγλικής αναγνωρισμένης από το ΑΣΕΠ, Test of Interactive English. Η εν λόγω πιστοποίηση εφαρμόζει τις αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων καθώς αξιοποιεί τις ήδη υπάρχουσες γνώσεις τους και εστιάζει κυρίως σε θέματα που γνωρίζουν και με τα οποία ασχολούνται στην καθημερινή τους ζωή αλλά και σε θέματα της καθημερινότητάς τους και της επικαιρότητας. Κατά την εξέταση κανείς υποψήφιος δεν αποτυγχάνει αλλά κατατάσσεται σύμφωνα με τις ικανότητές του στην Αγγλική γλώσσα, στο επίπεδο στο οποίο βρίσκεται και αποκτά πιστοποιητικό αντίστοιχου επιπέδου. Επίσης προβλέπει ειδική διαδικασία εξέτασης για δυσλεκτικούς.

Το κόστος του παράβολου εξέτασης πιστοποίησης είναι διακριτό από το τέλος συμμετοχής στο πρόγραμμα. Οι εξετάσεις πιστοποίησης λαμβάνουν χώρα στις αίθουσες του ΚΕΔΙΒΙΜ, εφόσον υπάρχει ικανός αριθμός υποψηφίων, καθώς και σε γενικές εξετάσεις πιστοποίησης ανά την Ελλάδα. Η εξέταση διεξάγεται ημέρα Κυριακή, από το πρωί έως το απόγευμα και χωρίζεται σε γραπτό και προφορικό μέρος. Στο γραπτό μέρος οι συμμετέχοντες εξετάζονται όλοι μαζί, ενώ στο προφορικό σε ομάδες των 2 ή 3. Οι εξετάσεις διεξάγονται από εξωτερικούς εξεταστές τους οποίους ορίζει ο φορέας πιστοποίησης.

## 8. ΈΝΑΡΞΗ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΤΕΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι εγγραφές στο πρόγραμμα είναι ανοικτές καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Νέα τμήματα κατά την προκήρυξη νέου κύκλου σπουδών στην ιστοσελίδα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., συνήθως δύο φορές το έτος, Οκτώβριο – Νοέμβριο και Φεβρουάριο - Μάρτιο. Το τέλος συμμετοχής των εκπαιδευόμενων είναι 420 €. Η καταβολή του γίνεται σε δύο δόσεις, μια πριν από την έναρξη (280 €) και μια κατά το μέσο του προγράμματος (140 €). Σε περίπτωση εφάπαξ καταβολής, το τέλος διαμορφώνεται σε 400 €.

Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Πανεπιστημίου Πατρών στο πλαίσιο της κοινωνικής πολιτικής που εφαρμόζει, προσφέρει έκπτωση 15% επί των τελών συμμετοχής (380 €), εφάπαξ ή σε δύο δόσεις, σε ειδικές κατηγορίες εκπαιδευομένων, όπως προπτυχιακούς/ μεταπτυχιακούς φοιτητές και υποψήφιους διδάκτορες του Πανεπιστημίου Πατρών, καθώς και σε ευαίσθητες και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες όπως ανέργους.

## 9. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ

Πέρα από την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος, για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής από τους εκπαιδευομένους:

- Αποπληρωμή του συνόλου των τελών συμμετοχής
- Αποδοχή συμμετοχής τους στη διαδικασία αξιολόγησης του προγράμματος
- Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής του καταρτιζόμενου στο Πρόγραμμα, το ΚΕΔΙΒΙΜ παρακρατά το 50% της προκαταβολής εάν η ακύρωση γίνει μέσα στις

πρώτες δύο εβδομάδες από την έναρξη του Προγράμματος. Εάν η ακύρωση γίνει μετά από το διάστημα αυτό παρακρατείται όλη η προκαταβολή.

## 10. ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

### **Επιστημονικά Υπεύθυνος**

Ελευθέριος Αμανατίδης, Αν. Καθηγητής

Διευθυντής Διά Βίου Μάθησης Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

### **Μέλη της Ομάδας Εκπαιδευτών του προγράμματος (κατ' αλφαβητική σειρά)**

*Παναγιώτης Μούρτζης*

Μ.Α. στην Αγγλική Εφαρμοσμένη Γλωσσολογία, Πιστοποιημένος Καθηγητής στη διδασκαλία της Αγγλικής γλώσσας στην Ελλάδα και το εξωτερικό, με επαγγελματική διδακτική εμπειρία πάνω από 25.000 ώρες εκ των οποίων 3.500 εξ αποστάσεως. Σχεδιαστής και συντονιστής διαδικτυακών προγραμμάτων Τηλεκπαίδευσης στα Επαγγελματικά, Γενικά και Ακαδημαϊκά Αγγλικά. Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής Ενηλίκων ΕΟΠΠΕΠ, Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής Μεικτής Μάθησης και Τηλεκπαίδευσης (Πανεπιστήμιο Πατρών, NCFE). Εκπαιδευτής Εκπαιδευτών Αγγλικής σε προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Εξεταστής Αγγλικής γλώσσας σε διάφορους φορείς πιστοποίησης.

*Σοφία Νικολοπούλου*

Μ.Α. στην Διδασκαλία της Αγγλικής γλώσσας, Πιστοποιημένη Καθηγήτρια στη διδασκαλία της Αγγλικής γλώσσας στην Ελλάδα και το εξωτερικό, με επαγγελματική διδακτική εμπειρία 12 ετών. Εκπαιδύτρια Αγγλικής σε προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

*Καλλίστη Παπαδημητρίου*

Πιστοποιημένη Καθηγήτρια στη διδασκαλία της Αγγλικής γλώσσας στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Πιστοποιημένη Εκπαιδύτρια Μεικτής Μάθησης και Τηλεκπαίδευσης (Πανεπιστήμιο Πατρών, NCFE). Εκπαιδύτρια Αγγλικής σε προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.



## 11. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΟ ΥΛΙΚΟ



[https://www.shutterstock.com/search?search\\_source=base\\_landing\\_page&language=en&searchterm=business+communication&image\\_type=all](https://www.shutterstock.com/search?search_source=base_landing_page&language=en&searchterm=business+communication&image_type=all)

